

A nova geração de Soluções CRM que revolucionará a gestão de Clientes

Exmo(a) . Senhor(a) ,

No próximo dia 23 de Setembro pelas 10:00, a **SAP** em parceria com a **Stratesys Consulting** vai realizar um workshop dedicado ao tema de **Customer Relationship Management**, que terá lugar nas instalações da SAP.

Independentemente do sector de negócio da sua empresa ou da sua dimensão, sabemos que a sua prioridade número um são os seus clientes. Mas sabe como é dispendido o tempo dos seus colaboradores no contacto com os clientes, ou quais os seus clientes mais rentáveis ou ainda qual a taxa de sucesso das suas iniciativas de marketing?

A **SAP** lançou recentemente a nova versão da solução de SAP Customer Relationship Management (**SAP CRM**), que lhe permitirá otimizar a gestão da relação com o cliente, proporcionando uma visão completa em todos os canais de interacção. A nova versão é mais potente, simples na utilização e a mais revolucionária de mercado em aspectos de usabilidade e interface de utilizador.

A **Stratesys Consulting** é uma empresa independente especializada em serviços de consultoria em TI's essencialmente baseados na plataforma **SAP**. Adicionalmente conta com uma ampla experiência na implementação da solução de **CRM de SAP** em diversos clientes de diversos Sectores. A **Stratesys Consulting** desenvolve a sua actividade tanto em Espanha como em Portugal, através de

- 10:30 – 11:00 Principais Funcionalidades de CRM em Marketing, Vendas, Serviços e Call Center
- 11:00 – 11:15 Intervalo
- 11:15 – 12:00 O enfoque da Stratesys Consulting - Cenários de Valor Acrescentado com SAP CRM
- 12:00 - 12:30 Caso de sucesso – Gestão de Incidências do serviço pós-venda -Telefónica Moviles
- 12:30 – 12:45 Conclusões e Perguntas & Respostas

Os escritórios da SAP Portugal estão localizados em Paço de Arcos junto à saída de Porto Salvo da A5: <http://www.sap.com/portugal/company/sapportugal/localizacao/index.epx>

Se quer desfrutar desde já das últimas tendências de mercado, das melhores estratégias, das novidades da nova geração de soluções SAP CRM, esperamos que esta proposta seja do seu interesse e gostaríamos de contar com a sua presença.

Esta sessão tem um número de lugares limitado, pelo que sugerimos que proceda à sua inscrição no mais breve espaço de tempo possível.

Ao fazer a sua inscrição indique, por favor, empresa, nome, cargo, telefone e morada completa.

Reserve já o seu lugar

Ficamos à sua inteira disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Na expectativa da sua presença, despedimo-nos.

Com os nossos melhores cumprimentos,

Fátima Alves
Business Developer
SAP Iberia

Rui Almeida
Director
Stratesys Consulting